

## SC. Cyber ITQuality & Software SRL

CUI :RO43267975

Sediul social: B-DUL DECEBAL NR. 12, CAMERA 1, BL. S7, SC. 1,  
SECTOR 3, BUCUREȘTI

Contact : [Office@CyberITsoft.ro](mailto:Office@CyberITsoft.ro)

Telefon : 0371783530 , 0767701083, 0726488719

## Despre Noi

Suntem un brand prezent pe piata din Romania incepand cu anul 2008 care am operat prin compania NetSistem iar incepand din octombrie 2020 sub numele de Cyber ITQuality & Software, oferind servicii IT externalizate, asistenta si suport IT de specialitate. Odata cu trecerea timpului, ne-am dezvoltat si specializat in continuu, devenind un furnizor complet de servicii IT si un partener de incredere pentru clientii din portofoliul nostru, avand continuitate in oferirea serviciilor de peste 9 ani, 6 ani, 4 ani pentru anumiti clienti. Calitatea serviciilor oferite se datoreaza profesionalismului cu care abordam fiecare client si proiect, a specializarii si profesionalismului echipei de lucru.



# Echipamente IT si flux de date

**D**epartamentul IT propriu- este caracterizat in cazul unei companii de tip IMM prin :



## Costuri

Salarii si contributi  
afere, alocare  
suplimentara de  
spatiu, ore suplimentare  
sau alte sporuri



## Avantaje

Disponibilitate si  
intretinere locala a  
sistemelor IT care de  
obicei este  
supradimensionata



## Dezavantaje

Concedii sau libere  
neprevazute, experienta  
angajatilor acumulata  
insuficienta, management  
ul sistemelor deficitar

Prin abonamentul de mentenanta calculatoare costurile sunt cu cel putin 50% mai mici decat in cazul unui departament IT. Intreruperile de activitate datorate problemelor IT sunt unul din factorii care contribuie la productivitatea unei organizatii. Clientii care au contract de mentenanta calculatoare cu firma noastra au inregistrat o scadere semnificativa a acestor intreruperi, astfel crescand si productivitatea. Lunar va veni un tehnician la sediul firmei si va verifica toate calculatoarele din punct de vedere hardware si software pentru a vedea daca sunt mesaje de avertizare in functionarea calculatoarelor. Majoritatea problemelor pot fi prevenite prin servicii de mentenanta calculatoare de catre un specialist, astfel remediem probleme inainte sa apara. Daca intre vizitele lunare aveti o problema tehnica sau o alta operatiune de efectua (instalare imprimanta, un nou calculator) deplasarea pentru rezolvarea situatiei este inclusa in abonament astfel putand previziona costurile dumneavoastra IT pe un termen mediu si lung.

# Oferta noastra

Oferta noastra cuprinde urmatoarele servicii:

Un Audit IT va poate ajuta sa evaluati starea actuala a retelei: care servere mai sunt inca potrivite pentru volumul actual, care laptopuri vor trebui upgrdate sau inlocuite si ce software a fost corect configurat.

Realizarea Audit-ului IT.

Stabilirea obiectivelor IT pe termen mediu-lung si elaborarea strategiei IT

Echipa noastra de specialisti IT va ofera suport in planificarea strategiei IT, ajutandu-va sa optimizati si sa maximizati investitia in tehnologie.

Consultanta la achizitionare si instalare pentru produse IT&C.

Realizarea unui inventar complet al componentelor hardware si licentelor software.



Cu un plan si o strategie IT concreta, structura IT va furniza acces rapid la informatii si servicii centralizate, crescand astfel productivitatea



**Instalarea sistemelor de operare (WINDOWS) si configurarea fiecărei statii de lucru.**



**Instalarea si configurarea serverelor de sistem (daca exista in cadrul organizatiei).**



**Instalarea si configurarea sistemelor de baze de date (daca exista in cadrul organizatiei).**



**Instalarea si configurarea SQL, ORACLE Database**

# Verificare conectivitatii in retea interna

- ☑ Verificarea rețelei și a conexiunilor;
- ☑ Stabilirea nivelului de securitate existent;
- ☑ Aducerea sistemelor la un nivel optim de funcționare;
- ☑ Verificare conexiune WAN(Internet);
- ☑ Update antivirus/neutralizare virusi
- ☑ Inregistrarea tuturor echipamentelor IT
- ☑ Definiere partajare resurse
- ☑ Verificare printere și periferice;
- ☑ Verificare reguli firewall și log-uri
- ☑ Utilizarea spațiului pe disk
- ☑ Defragmentare hardisk și curățarea registrilor;



- ☑ Instalare programe (cu licența clientului);
- ☑ Configurare și optimizare programelor instalate;
- ☑ Verificare log-uri și stergere fișiere temporare;
- ☑ Monitorizarea funcționării echipament de tip server;
- ☑ Instalare update-uri și servicepack;
- ☑ Realizare backup-uri;
- ☑ Curățire fizică sisteme hardware;
- ☑ Reparații hardware ale echipamentelor și consultanță tehnică
- ☑ Privind înlocuirea echipamentului atunci când este necesar;
- ☑ Suport Tehnic Proactiv – vizite periodice programate în prealabil;





## Supervizare

- ⚙️ Supervizarea functionarii echipamentelor informatice de la distanta (remote) si rezolvarea eventualelor probleme. Atunci cand este cazul, interventia poate sa fie imediata, ne conectam instant prin adminstrare remote la distanta sau rezolvam prin telefon, chat sau email impreuna cu dumneavoastra.
- ⚙️ Analiza sistemelor si pregatirea lor pentru upgrade.



# Calitatea serviciilor noastre se datoreaza unei echipe de profesioniști, pregatiti sa raspunda oricaror solicitari.

## VA OFERIM SERVICII IT DE CALITATE

Venim in sprijinul companiilor cu o oferta completa de servicii IT, conceputa spre a substitui intreaga activitate a departamentului IT si chiar mai mult de atat. Rolul nostru este sa va eliberam de efortul si timpul pierdut cu rezolvarea problemelor IT, astfel incat compania dvs. sa isi poata atinge obiectivele de afaceri.

Echipele noastre include mai multe departamente in care fiecare membru actioneaza in scopul identificarii si rezolvarii problemelor reale din cadrul sistemului dvs. IT. Specialistii nostri va pot acorda consultanta, va pot avertiza din timp in legatura cu aspecte IT importante ce pot aparea, pot efectua depanari, hardware/software, pot crea retele, configura servere, crea site-uri s.a. Putem chiar sa va promovam afacerea in mediul online pentru a contribui la dezvoltarea business-ului dvs.

Serviciile noastre sunt implementate de o echipa de specialisti IT, pregatiti sa raspunda tuturor solicitarilor, oricat de complexe sau diverse: de la solicitari de servicii helpdesk la consultanta IT complexa, de la mentenanta si reparatii de echipamente IT, pana la gazduire si promovare site.



# Servicii IT

In prezent, va stam la dispozitie cu urmatoarea gama de servicii IT :



- Implementare Solutii dedicate.
- Dezvoltare solutii Software dedicate.
- Dezvoltare si implementare de Procedure de lucru.
- Dezvoltare si implementare de Politici de Securitate.
- Dezvoltare si implementare de Proceduri de backup si restaurare.
- Realizarea Manualului IT al companiei.
- Inventariere Licente & echipamente

Suport Remote (de la distanta) prin aplicatia ANYDESK de catre unul din tehnicieni.

Vizite lunare la sediul companiei dvs



- Mentenanata statii de lucru
- Mentenanata server/network storage
- Mentenanata Imprimante
- Mentenanata Retea Date
- Mentenanata Software
- Mentenanata Ups



# Pasii Principali ai Auditului Infrastructurii IT

Auditul IT reprezinta procesul de colectare si evaluarea a sistemelor informatice (hardware) precum si solutiile software IT folosite din cadrul unei organizatii. Acesta este primul proces ce trebuie realizat in relatia client – prestator servicii IT. Prin audit se face legatura intre cerintele specifice business-ului respectiv si actuala organizare a resurselor IT.



## Analiza Preliminara

- Definirea obiectivelor
- Colectarea de date
- Dezvoltarea si armonizarea procedurilor



## Cercetarea

- Studierea rețelei
- Analiz a licentelor
- Centralizarea informatiilor
- Analiza deficientelor



## Procesarea Rezultatelor

- Dezvoltarea planului
- Descrierea deficientelor
- Recomandari de optimizare
- Plan de modernizare
- Propunerea schemei



## Rezultatele Audit

- Evaluarea
- Identificarea deficientelor
- Recomandari
- Metode de optimizare
- Plan pe termen lung



## Audit Infrastructura

Cyber IT Soft

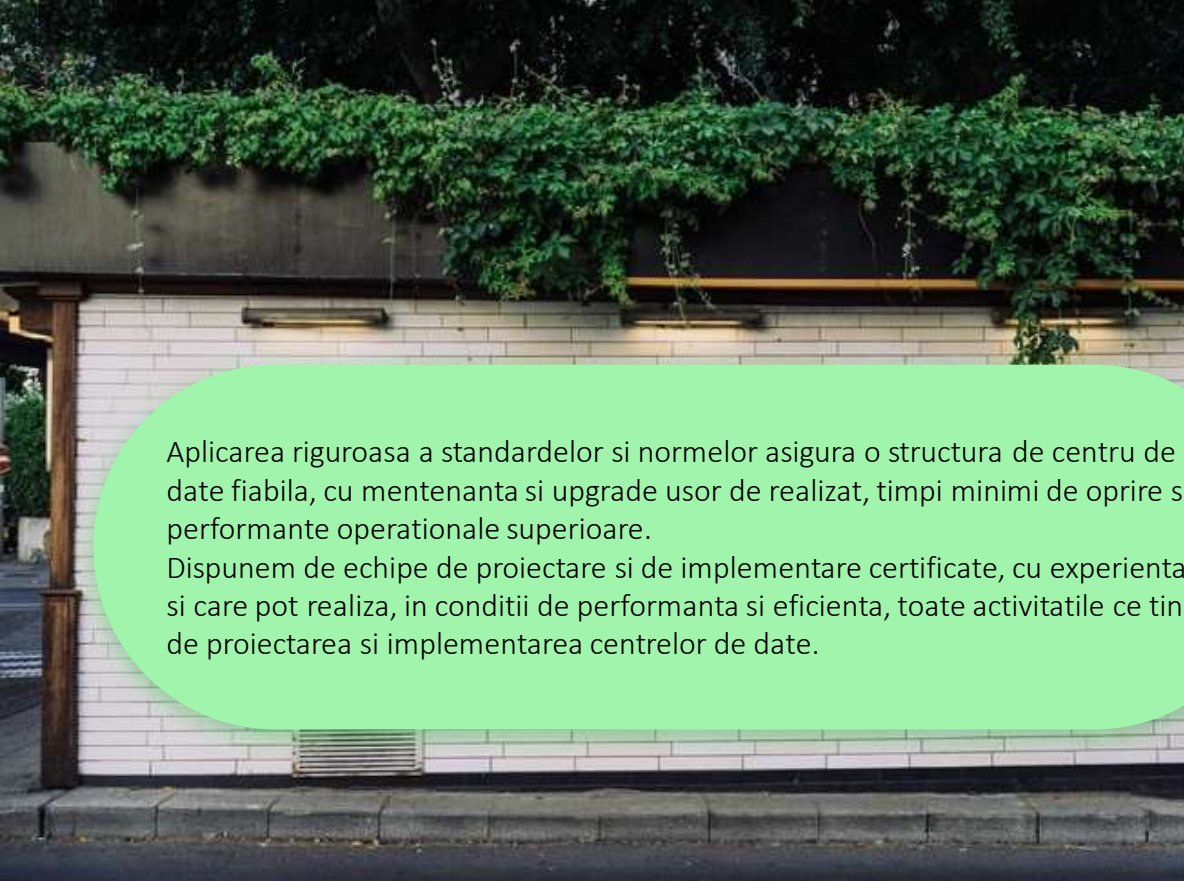
Marea majoritate a companiilor au făcut pe parcursul anilor investiții semnificative in infrastructura IT. Un Audit IT de la Cyber IT Soft vă poate ajuta să evaluați starea actuală a rețelei: care servere mai sunt încă potrivite pentru volumul actual, care laptopuri vor trebui upgradate sau înlocuite și ce software a fost corect configurat.



# Proiectarea unui DATA CENTER

Proiectarea pleaca de la cerintele functionale (in special pe partea de hardware IT, software IT, comunicatie, securitate informatica), normele de instalare (din zona de detectie si stingere automata incendiu, amenajare spatiu, distributie interna energie electrica etc.) si perspectivele de dezvoltare.

Pe baza analizei spatiului disponibil adoptam solutiile tehnologice optime de implementare. Un standard utilizat la nivel mondial este ANSI/TIA-942 care stabileste liniile directoare pentru implementarea (in special in zona de echipamente ITC) Data Centerelor.



Aplicarea riguroasa a standardelor si normelor asigura o structura de centru de date fiabila, cu mentenanta si upgrade usor de realizat, timpi minimi de oprire si performante operationale superioare.

Disponem de echipe de proiectare si de implementare certificate, cu experienta si care pot realiza, in conditii de performanta si eficienta, toate activitatile ce tin de proiectarea si implementarea centrelor de date.

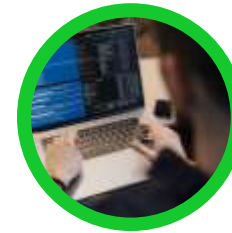
# Automatizare procese de productie



Evaluează Nevoia De  
Automatizare A Proceselor De  
Mentenanță A Echipamentelor



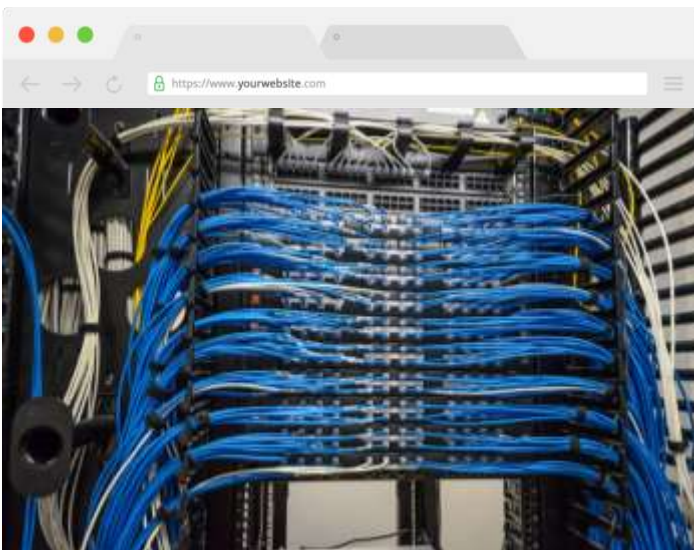
Identifică Soluția Potrivită  
Pentru Automatizare (Software  
Și Hardware)



Implementează Soluția Și  
Avansează Către Digitalizarea  
Întregii Activități

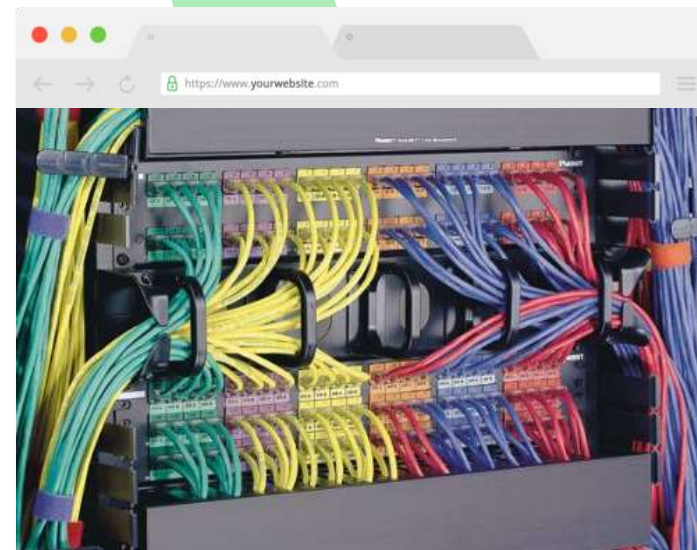
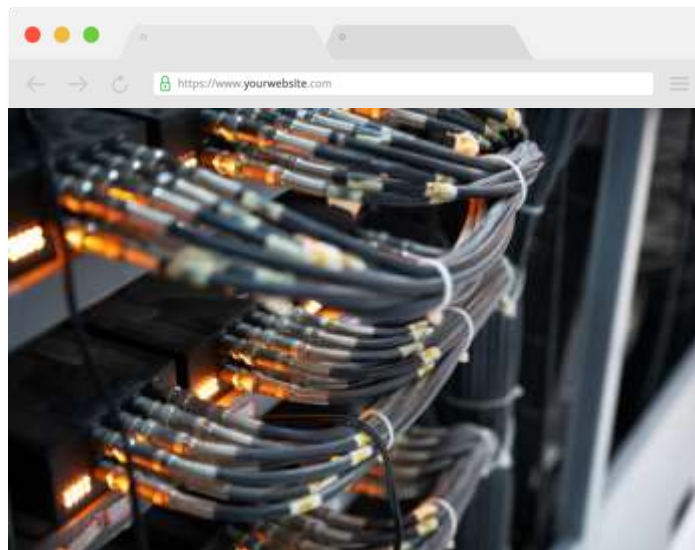
# Cablare Structurata

Cablarea structurată reprezintă un set de standarde ce determină modalitatea de instalare a cablurilor ce intră în componența rețelelor de date sau voce din centre de calcul, birouri sau clădiri.




## Standarde

Standardele în domeniu cer ca toți cei opt conductori din cablul twisted pair să fie conectați, fără a 'dubla' o conexiune și fără a folosi același cablu atât pentru date cât și pentru voce. Această cerință, deși implică unele costuri suplimentare, a fost introdusă, printre altele, în vederea furnizării suportului pentru invenții mai recente, precum Power over Ethernet (PoE), ce utilizează conectorii maro (până acum nefolosiți).



## Subsisteme

- Instalația de intrare
- Camerele de echipament
- Dulapul de telecomunicații.
- Backbone-ul
- Cablarea orizontală
- Componentele zonei de lucru

The background of the slide features two men in a professional setting. On the left, a young man with dark hair is focused on his work, looking at a silver laptop. On the right, a man with a beard and short hair is leaning forward, resting his chin on his hand in a thoughtful pose. The overall scene is brightly lit with a soft, greenish tint.

## Ofera Servicii De Consultanta In Domeniul IT Pentru Mediul Business.

Oferim clientilor acces atat la solutii tip open source cat si licentiate, in functie de solicitarile primite, de bugetul alocat si de gradul in care solutia respectiva corespunde nevoilor beneficiarului. Pentru a satisface nevoile specifice fiecarui client in parte, putem propune atat solutii de tip open source cat si solutii licentiate.

Consultantii nostri sunt la curent cu cele mai noi tehnologii IT si solutii prin care va puteti optimiza costurile, imbunatati eficienta si rezultatele activitatii.

Optimizarea aspectelor de natura IT, vor favoriza reducerea costurilor generale, in conditiile cresterii operativitatii. Alegand serviciul nostru de consultanta IT veti fi asigurat de accesul la cele mai noi si mai performante solutii hardware si software raportate la nivelul bugetului dvs.



## Configurare & Administrare Servere

Va oferim servicii complete de Instalare si Configurare & Administrare Server bazate atat pe Linux (Open Source) cat si pe Windows.

In functie de bugetele si necesitatile companiei alegem solutia optima. Serverele Linux au avantajul costului scazut pe cand serverele Windows sunt mult mai utilizate in mediul de afaceri .

# Dezvoltare Software

Cu o experienta a colectivului de peste 10 ani in domeniu, Cyber IT pune la dispozitie o multitudine de servicii de dezvoltare software adaptabile la toate nevoile clientilor. Prin intermediul serviciilor noastre, clientii isi pot dezvolta si maximiza productivitatea companiilor utilizand aplicatii optim dezvoltate conform specificului activitatii fiecaruia.



## Revolutionare

Echipa noastra dezvoltă aplicatiile pornind de la o consultare cu clientul pentru a fi clarificata afacerea clientului si obiectivele sale centrale. E nevoie de aceste date pentru efectuarea unei strategii de atingere a acestor obiective prin intermediul solutiilor informatice oferite. Scopul este de a oferi solutia informatica cu toate functionalitatile solicitate, in limita unui buget stabilit initial.



## Incredere

Etapele de realizare ale aplicatiilor incep cu o analiza tehnica, continua cu fazele de design si programare, finalizandu-se cu suportul tehnic si intretinerea aplicatiilor. Pentru ca aplicatia sa fie finalizata cu succes, specialistii nostri vor trata cu mare atentie toate aceste etape, indiferent de natura sau gradul de complexitate al proiectului.



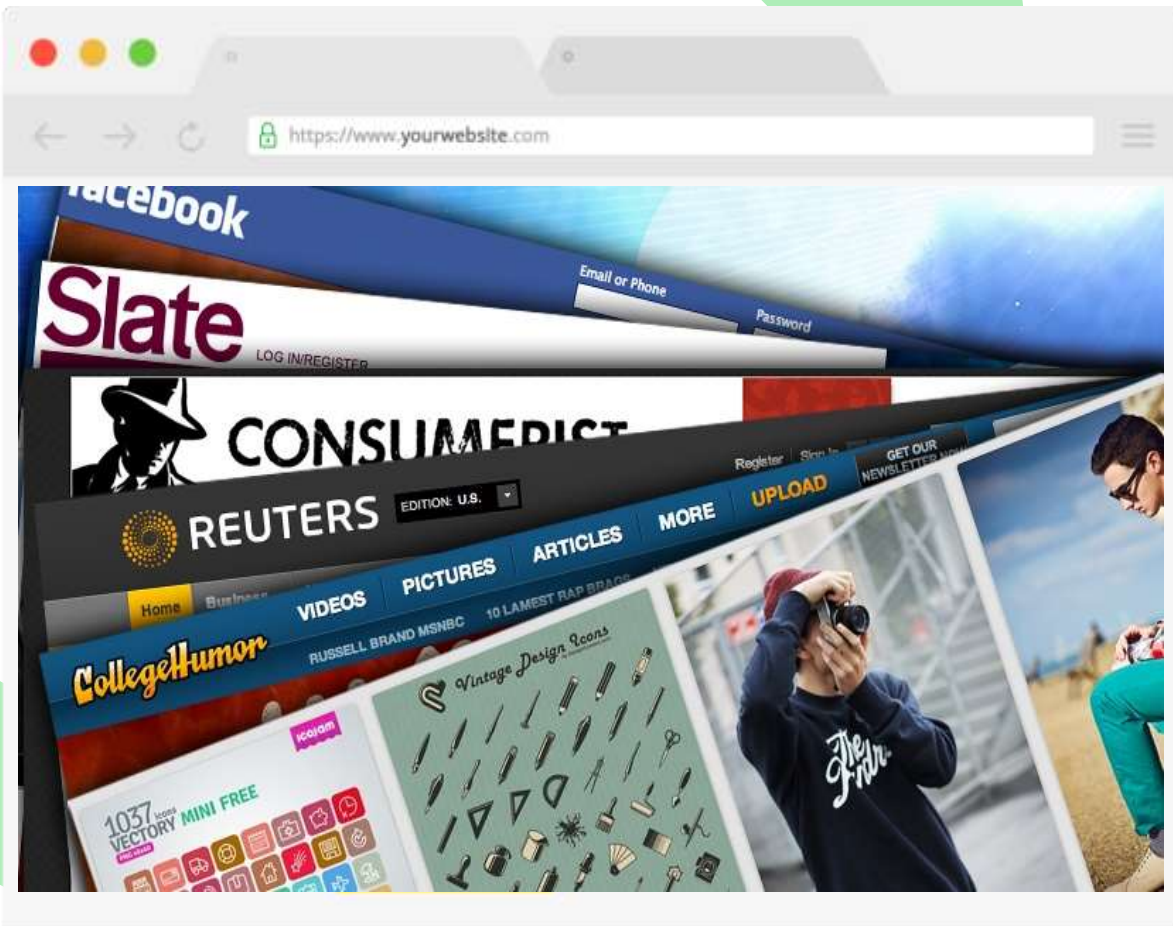
## Fiabilitate

O aplicatie realizata de noi va fi in concordanta cu toate cerintele clientului si va duce la o reducere a costurilor financiare, a resurselor umane implicate si a timpului de implementare.



## Eficienta

Aduce inovatie si tehnologie de ultima ora in dezvoltarea aplicatiilor. Prin combinarea expertizei tehnice cu talentul si experienta noastra, vor rezulta solutii performante, accesibile, adaptabile si stabile.



# Dezvoltare Website-uri

În această lume online cu ritm rapid, un site web are o durată de viață de 2 până la 3 ani, deci ar trebui să-l vedeți ca o investiție cheie continuă pentru afacerea dvs.

Când vine vorba de SEO, site-ul dvs. web va utiliza tehnici de proiectare și construcție recomandate de industrie, plus vă vom oferi sfaturi pentru a profita la maximum de conținutul dvs.



# Dezvoltare unui eCommerce

Avantajele unui magazin online sunt multiple, dar pentru asta ai nevoie de o echipa serioasa si profesionista care sa se adapteze cerintelor tale, sa-ti inteleaga nevoiile pentru ca rezultatul final sa fie cel dorit. Iti prezentam mai jos o parte din cele mai importante avantaje ale unui magazin online:



## Deschis 24/7

Esti la dispozitia clientilor oricand, zi si noapte.



## Investitie mica

Costurile de dezvoltare si operare sunt semnificativ mai mici decat in cazul unui magazin fizic.



## Administrare usoara

Nu ai nevoie de cunostinte avansate pentru administrare si nici de angajati.



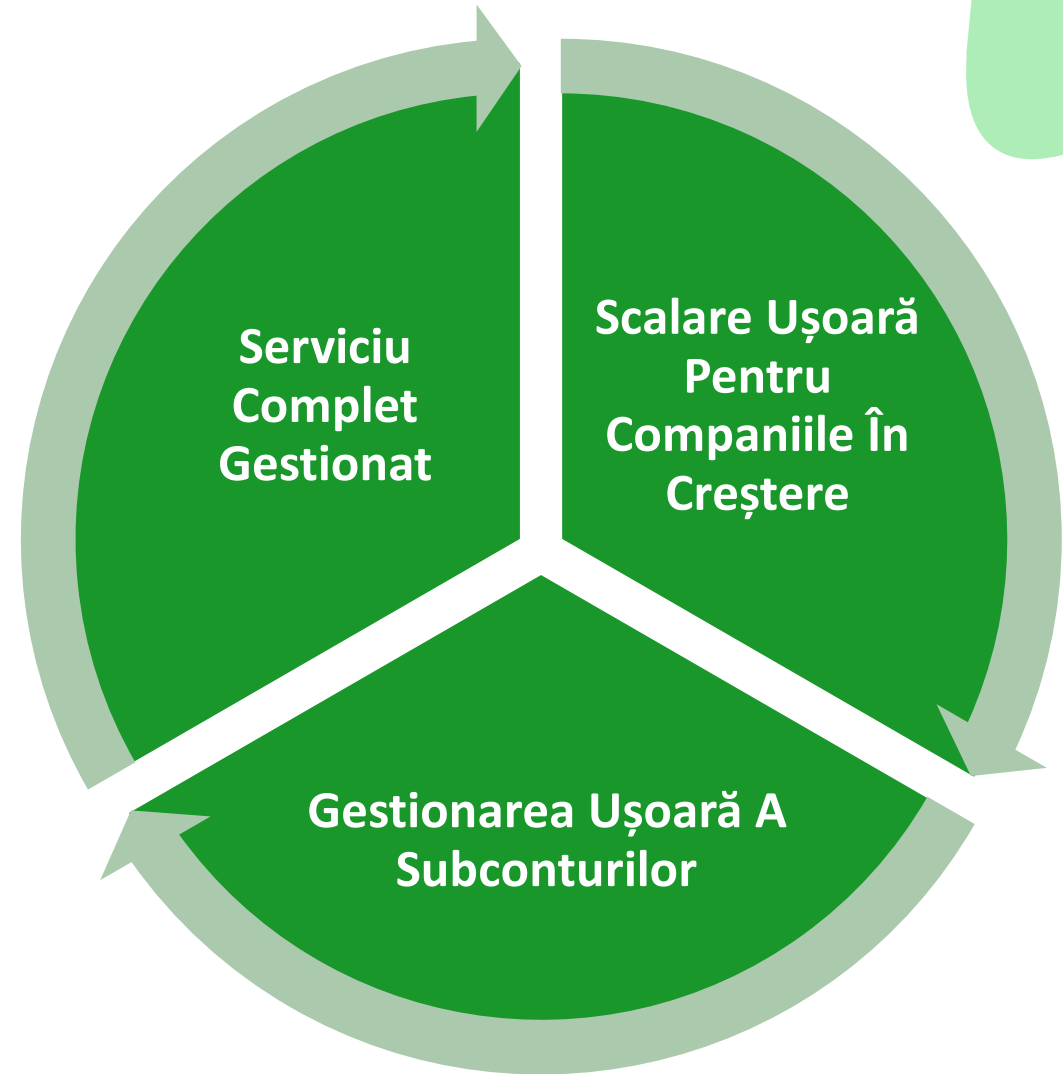
## Audienta mare

Te poti adresa unei mese mari de clienti atat la nivel national, cat si international.



# Hosting Cloud Server

Serverele noastre dedicate sunt rezervate exclusiv pentru afacerea dvs., indiferent dacă găzduiți aplicații, servicii software și stocare a datelor. Deținem și gestionăm hardware-ul în numele dvs., oferindu-vă acces la configurarea și operarea serverului de la distanță.



# Infrastructura IT

În zilele noastre apar tot mai multe companii cu profiluri diferite care doresc introducerea rețelelor de calculatoare în domeniul lor de lucru, astfel creând noi locuri de muncă cu scopul menținerii și gestionării acestui sistem de rețele. Ne așteptăm ca în anii următori, toate companiile să folosească acest sistem IT și astfel să crească numărul cererilor pentru acest profil.



## Soluția Noastră

- ✓ Analiza situației curente a infrastructurii IT
- ✓ Analiza nevoilor de business ale clientului
- ✓ Facilitarea relației cu furnizorul de telefonie și Internet
- ✓ Furnizarea, instalarea și configurarea unei rețele de date
- ✓ Furnizarea, instalarea și configurarea stațiilor de lucru
- ✓ Furnizarea, instalarea și configurarea unui sistem de mesagerie electronică de tip Cloud



## Ușor de utilizat

- ✓ Instalarea și configurarea email-ului pe dispozitivele mobile
- ✓ Furnizarea, instalarea și configurarea unui sistem de stocare
- ✓ Furnizarea, instalarea și configurarea unui multifuncțional
- ✓ Facilitarea relației cu furnizorul de web design & development
- ✓ Instruirea echipei pentru lucrul cu echipamentele și aplicațiile furnizate
- ✓ Asigurarea mentenanței pentru întreaga soluție implementată

# Marketing Promovare Online SEO

Oferim servicii personalizate de promovare online, solutii reale, rezultate masurabile si rapoarte amanuntite pentru succesul online.

Solicita un audit SEO pentru site-ul tau si afla cum iti poti imbunatatii prezenta online, gratuit fara obligatii financiare.



SEO



## Analiza Site

Analizam site-ul tau si iti propunem metodele eficiente de promovare, acest pas este gratuit si nu implica nici o obligatie financiara.



## Oferta Personalizata

In baza analizei site-ului iti oferim cele mai eficiente metode de promovare pe langa optimizarea SEO si costul pentru fiecare in serviciu.



## Rezultate Masurabile

Oferim servicii personalizate de promovare online, solutii reale, rezultate masurabile si rapoarte amanuntite pentru succesul online.



## Brief Social Media

Fiecare proiect este unic și trebuie personalizat în funcție de domeniu de activitate, interese de promovare, profilul antreprenorului, buyer persona, etc.



# Mententanta IT

Serviciul nostru de mententanta IT include interventii de asistenta tehnica, prestabilite sau, la cerere, ori de cate ori este necesar.

Asigura mententanta IT pentru calculatoare, servere si retele informatice pe baza de abonament lunar (SLA – Service Level Agreement). Pentru fiecare client, efectuam o analiza detaliata a echipamentelor IT de lucru, a functionalitatii sistemului informatic si a cerintelor companiei. Pe baza analizei, vom stabili cel mai bun abonament de Mententanta IT care sa corespunda nevoilor reale din firma dvs.

Prin abonamentele noastre de mententanta, va oferim garantia unor servicii de calitate privind intretinerea echipamentelor dvs. IT.



## Avantajele incheierii unui contract de mententanta IT

- ➔ Ne ocupam de intretinerea intregii dvs. infrastructuri it cu costuri mai mici decat salariul unui singur angajat al departamentului it;
- ➔ Colaborati cu o echipa pregatita, aflata oricand la dispozitia dvs.;
- ➔ Timp de rezolvare garantat;
- ➔ Timp de interventie garantat;
- ➔ In urma actiunilor noastre permanente de monitorizare si backup, datele dvs. sunt in siguranta, riscul de a pierde informatii critice fiind mult diminuat;
- ➔ Sunteti asigurat contractual, in cazul in care acestea au fost cauzate in urma unei interventiei noastre. Aceste situatii sunt situatii extrem de rare, insa, consideram ca partenerii nostri trebuie sa aiba garantia si siguranta unei lucrari de calitate, care sa nu implice costuri suplimentare neasteptate.



## Servicii de mententanta IT Hardware si Software

- ➔ Diagnosticare si depanare defectiuni hardware;
- ➔ Instalare componente noi si verificarea compatibilitatii acestora;
- ➔ Curatarea interna de praf a calculatoarelor pentru preintampinarea defectiunilor;
- ➔ Instalare echipamente periferice;
- ➔ Update si optimizare BIOS
- ➔ Testarea echipamentelor hardware.
- ➔ Instalam si configuram orice pachet software – sisteme de operare sau aplicatii. Va punem la dispozitie atat solutii open source cat si licentiate.

# Securitate Cibernetica Si Riscuri De Securitate IT

Internetul reprezinta principala sursa de riscuri de securitate IT. Atacurile cibernetice asupra organizatiilor au o frecventa tot mai crescuta: site-uri web rau intentionate, e-mailuri de tip phishing sau spam ori servicii de cloud computing nesecurizate pot fi surse de infectii virale si malware, care pot conduce la stergerea sau furtul de date cheie si, implicit, la pierderi financiare.



1

## Securizarea sistemului IT

Datele sunt cele mai importante active ale companiei tale. Intreaga activitate poate fi perturbata de atacuri rau intentionate, precum si de amenintari fizice (incendii, inundatii, pierdere, furt) sau stergere accidentala. Din acest motiv, adoptarea de masuri ce asigura securizarea infrastructurii este esentiala pentru buna functionare a afacerii si evitarea pierderilor financiare si de informatii.



2

## Masuri de preventii

Pentru a preveni amenintarile de securitate din ce in ce mai avansate, este important ca securitatea cibernetica sa fie abordata stratificat. Aplicam trei etape principale pentru a asigura securitatea sistemului IT:

- Evaluarea riscurilor
- Social Mentions Monitoring
- Reducerea vulnerabilitatilor



3

## Planul de securitate

Asigura-te ca iei masuri adecvate pentru a face fata problemelor de securitate cibernetica si pentru a mentine fara probleme rularea sistemelor. In cadrul unui plan de securitate IT putem mentiona 4 etape principale care vizeaza masuri complexe si conexe precum evaluarea riscurilor, scrierea planului de securitate IT, reducerea vulnerabilitatilor si mentinerea ulterioara a planului.



4

## Disaster recovery

Disaster Recovery este o solutie ce necesita o planificare si o atentie deosebita. Nivelul de risc trebuie raportat la costurile unei posibile pierderi, precum si la nivelul critic al aplicatiilor si sistemelor ce ar putea fi afectate. Un plan de recuperare in caz de dezastru poate face diferenta intre continuarea activitatii afacerii si pierderea acesteia.

# Backup & Recuperare De Date

Continuitatea business este fundamentală pentru orice organizație. Toate companiile trebuie să știe cum să abordeze backup-ul datelor individuale sau al unei infrastructuri complete și cum își pot recupera cu ușurință informațiile

Impactul generat de pierderile de date poate fi dezastruos. La un nivel minor există, de obicei, întreruperi ale unor operațiuni de afaceri. Acest lucru este adesea agravat atunci când timpul de restaurare a datelor este prelungit de tehnologia cu bandă veche. În cele mai grave cazuri, pierderea de date poate provoca perturbări pe scară largă, afectându-ți echipele, clienții și provocându-ți chiar daune reputaționale.

Sistemele noastre de Backup și Recuperare te asigură că ai momente de control frecvente pentru backup și poți recupera rapid datele pentru a reduce orice perturbare.



# Alte beneficii pentru toti clientii Cyberitsoft



## Platesti doar 10 din 12 luni

Luna a 6 si luna a 12 din contract gratuite



## Discount pe site

30 % discount pe itqstore.ro la orice produs.



## AntiVirus Gratuit

Toate Statiile de lucru vor beneficia Antivirus Gratuit pe toata perioada contractului. (Bitdefender Total Security) Licentiat



## Servicii suplimentare

25 % discount la alte servicii aditionale care nu sunt incluse in contract ex : dezvoltare software, dezvoltare website, dezvoltare magazine online, Hosting Email + website.